

# **Современные проблемы и перспективы обслуживания незрячих пользователей через интернет в муниципальных библиотеках**

Современное законодательство изменило форматы «говорящих книг» для слепых, оставив для использования четырёхдорожечные кассеты и книги на флеш-картах с криптозащитой в формате \*.lrf

ИПТК "Логосвос" окончательно прекратил производство «говорящих книг» на магнитофонных кассетах с конца 2016 года.

Срок пользования аппаратами для прослушивания книг установлен 7 лет.

Наши читатели начали получать тифлофлешплееры с флешкартами с 2009 года.

В Великом Новгороде и районах области получили аппараты за 2011–2016 годы — 898 инвалидов по зрению, читают книги в НОСБ “Веда” — 67 человек, читают книги в on-line библиотеке «ЛОГОС» — 27 человек.

**То есть 804 инвалида, имеющих аппараты не читают.**

## **Книги в формате LKF, доступные незрячим пользователям Новгородской области**

**Интернет-библиотека «Логос»** насчитывает около 33 тысяч книг (в том числе журналы и зачитательное количество одинаковых книг, начитанных разными дикторами).

Читатели, имеющие инвалидность по зрению, могут бесплатно зарегистрироваться в библиотеке ЛОГОС и скачивать 5 книг в день бесплатно.

**База книг в формате LKF в библиотеке «Веда»** на сегодняшний день составляет около 7 тысяч названий книг (занимает 1,7 тб на внешнем диске). Она практически ежедневно пополняется за счёт скачивания для читателей книг, отсутствующих в НОСБ «Веда» с интернет-библиотеки «Логос» и перевода книг mp3 формата в формат с криптозащитой.

Читатель может записать книги на флешкарты в помещениях библиотеки на Прусской, 12, Б. Власьевской, 8 и в городе Боровичи.

# **Порядок регистрации незрячих пользователей в библиотеке «ЛОГОС» (AV3715) <http://www.av3715.ru>**

1. Регистрация читателей производится только специализированными библиотеками для слепых.
2. Читатель должен предоставить нам следующую информацию:
  - Фамилию, имя, отчество (полностью)
  - адрес электронной почты (является логином для входа в библиотеку AV3715).
  - справку об инвалидности (или её данные), правило введено с 2017 года.
3. Наша библиотека регистрирует читателя на сайте, присылает ему пароль и краткую инструкцию, как войти в библиотеку через интернет.

Казалось бы, всё ясно и замечательно. Все незрячие читатели могут теперь читать через интернет и библиотеки не нужны. Но это только на первый взгляд.

# **Проблемы незрячих читателей при использовании библиотеки «ЛОГОС» и пути их решения**

- 1. Отсутствие интернета, или медленная скорость скачивания.** Библиотека может предоставить возможность скачивания книг на её компьютере, скачать их для читателя.
- 2. Отсутствие аппарата для чтения книг. Что делать?**
  - Если читатель получал ранее аппараты для прослушивания кассет или дисков через комиссию и программу реабилитации и ещё не закончился 7-летний срок использования, он может написать заявление в комиссию на замену аппарата как морально устаревшего.
  - При наличии смартфона, имеется возможность установить бесплатное приложение **av3715 rocket reader (находится на сайте библиотеки «ЛОГОС», доступно зарегистрированным пользователям)** и прослушивать книги со смартфона.
- 3. У читателя имеются в наличии все технические средства, но он не умеет ими пользоваться.** Может обратиться в библиотеку или местную организацию ВОС за консультацией.
- 4. Возникают сложности работы с программой LKF-менджер библиотеки «Логос».** Использовать для записи книг на флеш-карту программу Talking Book Library с сайта **Элек жест (программа бесплатная)**.

# Что могут сделать муниципальные библиотеки для организации обслуживания незрячих пользователей?

Начать с того, что выяснить местные отделения ВОС или другими путями, **сколько в районе инвалидов по зрению, сколько человек имеют тифлофлешплееры и кто в них нуждается.**

**Провести мероприятия** совместно с работниками социальной защиты

и членами местных организаций ВОС:

— по обучению пользования аппаратами,

— консультации для неимеющих плееры.

(Тифлофлешплееры имеются в местных организациях ВОС,

инструкции можно скачать с сайта **Элек жест** <http://www.elecgeste.ru/>)

Тафлофлешплееры различных модификаций можно приобрести на этом же сайте.

Цена от 13 до 19,5 тыс. руб.

# **Организация выдачи литературы в формате LKF в муниципальных библиотеках**

## **Вариант 1.**

Записать бесплатно незрячего читателя в интернет-библиотеку «ЛОГОС» через НОСБ «Веда».

## **Вариант 2.**

Заключить договор с библиотекой «ЛОГОС». Скачивать книги и записывать их на флеш карты читателей. В этом случае все читатели, которые пользуются библиотекой «ЛОГОС» в интернете будут считаться читателями муниципальной библиотеки, книговыдача и посещения также будут идти в отчёт муниципальной библиотеки.

Генеральный директор библиотеки «ЛОГОС» Анатолий Дмитриевич Попко (e-mail : AP@av3715.ru), тел. +7 (926) 324-33-09.

Стоимость абонемента 5000 тыс. руб. в месяц. Он может быть оплачен по программе «Доступная среда». Для предоставления скидок обращаться к директору.

## **Вариант 3.** Создавать собственную базу книг на флешкартах.

# Как создать и использовать базу книг в формате LKF для обслуживания инвалидов по зрению

Скачать программу Talking Book Library с сайта **Элек жест (бесплатно)**, установить на компьютер. Собирать в неё собственную базу книг LKF. В неё могут быть втянуты книги mp3 формата, программа преобразует их в LKF. В неё могут быть вставлены книги LKF формата (например, скачанные с интернета). Также с её помощью вы можете переводить собственные звуковые издания в LKF формат.

Программа имеет дружелюбный интерфейс и файл справки, который доступно рассказывает, как установить и настроить программу.

В базе существует возможность **поиска книг** по автору, заглавию, тематике (ключевым словам), индексам УДК и ББК, дате издания и другие. Также имеется возможность учёта читателей и выданных книг.

К базе можно подключить несколько хранилищ (к примеру, на внешних дисках).

Книги LKF прослушать на компьютере нельзя, поэтому для обслуживания инвалидов по зрению в библиотеке желательно иметь хотя бы один из аппаратов **Элек жест** или **смартфон** с установленным приложением **av3715 pocket reader**.

По вопросам создания бызы LKF,  
записей читателей в библиотеку «ЛОГОС»  
обращайтесь к Ольге Владиславовне Запольской  
**(+7-963-368-93-55),**

или по электронной почте **[biblioteka.veda@yandex.ru](mailto:biblioteka.veda@yandex.ru)**

Файл презентации  
выложен в формате PDF на сайте  
нашей библиотеки **[www.nosbveda.ru](http://www.nosbveda.ru)**  
в разделе изданий